

Regulamin Promocji „Zniżka na Bilety KinoGram x Fabryka Norblina”

§1 Organizator Promocji

Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „Zniżka na Bilety” (dalej jako „**Promocja**”) jest Kinogram Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000864556 NIP 9512508634 , REGON 387310670, zwana dalej „**Organizatorem**”.

§2 Okres trwania Promocji

1. Promocja jest organizowana na terytorium Polski od dnia 25 października 2023 roku, od godziny 00:00:00.
 - a) Promocja trwa do dnia 31 grudnia 2023 roku, do godziny 23:59:59 czasu polskiego.
 - b) Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Promocji przed tym terminem, o czym powiadomi stosownym ogłoszeniem na stronie internetowej <https://fn.kinogram.pl/>

§3 Uczestnik Promocji

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba spełniająca Warunki Promocji określone w §4 poniżej („**Uczestnik**”), która wejdzie na stronę internetową dostępną pod linkiem za pomocą mailingu kierowanego do Uczestnika przez:
 - c) **ARTN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żelaznej 51/53, kod pocztowy 00-841, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, oraz poprawnie uzupełni wszystkie wymagane dane wskazane na stronie <https://fn.kinogram.pl/> tj. Imię, Nazwisko, Numer Telefonu i zaakceptuje treść zgód na:
 - a) otrzymywanie od KinoGram sp. z o.o. informacji handlowych dotyczących produktów i usług KinoGram sp. z o.o. poprzez email,
 - b) otrzymywanie od KinoGram sp. z o.o. informacji handlowych dotyczących produktów i usług KinoGram sp. z o.o. poprzez sms.

§4. Warunki Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest możliwe wyłącznie dla osób, które uprzednio wyraziły zgodę na akceptację niniejszego regulaminu oraz wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów i usług KinoGram sp. z o.o. poprzez email, oraz otrzymywania od KinoGram sp. z o.o. informacji handlowych dotyczących produktów i usług KinoGram sp. z o.o. poprzez sms.
2. Kod upoważniający Uczestnika do otrzymania rabatu do kina, zostanie Uczestnikowi przekazany w postaci ciągu znaków na wskazany adres email i numer telefonu Uczestnika wprowadzony na stronie <https://fn.kinogram.pl/> w terminie do 24 godzin od momentu spełnienia przez Uczestnika łącznie wszystkich Warunków Promocji, o których mowa w §4 ust. 2.

3. Oferta rabatowa adresowana jest do osób dokonujących zakupu biletu normalnego w regularnej cenie 55 zł (pięćdziesiąt pięć złotych).
4. Uczestnikowi przyznawany jest rabat w wysokości 30 zł przy zakupie jednego biletu normalnego. W przypadku zakupu dwóch biletów normalnych, łączny rabat wynosi 60 zł. Każdy kolejny zakupiony bilet normalny nie kwalifikuje się do uzyskania rabatu.
5. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany do dnia 31 grudnia 2023 roku.
6. Uprawnienie do skorzystania z promocji przez klienta jest ograniczone do jednego razu.
Po wykorzystaniu tego limitu, klient nie będzie mógł ponownie skorzystać z oferowanej Promocji.

§5 Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację w zakresie Promocji, korzystając z jednego z poniższych sposobów:
 - a) Pisemnie na adres: Fabryka Norblina Kino KinoGram ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa
 - b) Poprzez adres e-mail: bilety@kinogram.pl
 - c) Infolinia pod numerem: +48 660 725 534
2. Reklamacje powinny zawierać następujące informacje:
 - a) Imię i nazwisko Uczestnika;
 - b) Numer telefonu oraz adres e-mail podany w trakcie rejestracji na stronie.
 - c) Opis problemu;
 - d) Wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji.
3. Nie można zwracać ani wymieniać biletów ze zniżką, tj. biletów zakupionych na podstawie promocji organizowanej przez Kinogram po obniżonej cenie (w stosunku do normalnych cen zgodnie z obowiązującym cennikiem), chyba że regulamin danej promocji wyraźnie stanowi inaczej.
4. Zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie dotyczy umowy o świadczenie usług związanych z rozrywką, sportem lub kulturą zdarzenia, jeżeli umowa określa dzień lub okres świadczenia usług
5. W przypadku problemów związanych z kodem rabatowym lub niepoprawnym działaniem <https://fn.kinogram.pl/> prosimy kierować zapytania na adres e-mail: bilety@kinogram.pl
Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Organizatora pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych ustaleń, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia oraz wskazaniu okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny oraz na stronie <https://fn.kinogram.pl/>
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz jej prawidłowy przebieg.
3. Niniejszy Regulamin Promocji może zostać zmieniony przez Organizatora poprzez udostępnienie nowej wersji niniejszego Regulaminu Promocji na stronie internetowej <https://fn.kinogram.pl/> . W tej samej drodze Organizator uprawniony jest do odwołania Promocji, co nie będzie mieć wpływu na uprawnienia Uczestników wynikające ze spełnienia Warunków Promocji przed datą odwołania Promocji przez Organizatora.
4. W braku odmiennych postanowień, pojęcia użyte w niniejszym regulaminie i pisane dużą literą przyjmują znaczenie nadane im w „Regulaminie Kina” dostępnym pod adresem https://bilety.kinogram.pl/assets/files/regulamin_kina_pl.pdf
5. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie jest Organizator, który będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
6. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez Organizatora.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.10.2023.